Plaatsingsbeleid
Stichting Hero kindercentra
Stichting Hero kinderprojecten
Stichting Hero kindercentra peuteropvang

Servicekantoor: C. van Noordestraat 15, 2033 EC Haarlem
Datum inwerkingtreding: 1 januari 2027

kindercentra

Plaatsingsbeleid Hero kindercentra
We doen ons best om een passende opvangplek voor je kind te vinden op de dagen en locatie die jij wenst. In dit plaatsingsbeleid lees je hoe inschrijven en plaatsen werkt. Ook vind je hier de plaatsingsregels die gelden voor alle opvangsoorten binnen Stichting Hero kindercentra.

1. Inschrijving en plaatsing

Je kunt je kind online inschrijven via het inschrijfformulier op onze website: www.herokindercentra.nl.
Wil je meerdere kinderen inschrijven, of meerdere soorten opvang aanvragen? Dan vul je per kind en per opvangsoort (KDV, BSO of Peuteropvang) een aparte inschrijving in.
Na de inschrijving ontvang je van ons een bevestiging per mail. De afdeling Planning en Klantadvies van Hero kindercentra neemt de inschrijving daarna in behandeling. Als de plek beschikbaar is, ontvang je een aanbod. Als de plek nog niet beschikbaar is, plaatst Hero kindercentra de aanvraag op de wachtlijst. Is er plek op een andere locatie of op andere dagen dan ontvang je een alternatief aanbod. Ga je niet in op het alternatieve aanbod dan blijft je oorspronkelijke aanvraag op de wachtlijst staan met behoud van de oorspronkelijke inschrijfdatum, gewenste startdatum en hetzelfde voorrangskenmerk.

1. Plaatsingsregels

A. Algemeen

- De afdeling Planning en Klantadvies van Hero kindercentra plaatst kinderen op volgorde van inschrijfdatum en gewenste startdatum. Daarbij houden we rekening met de wettelijke groepseisen, voorrangsregels (zoals hierna genoemd onder C) en gewenste dagen. Kunnen we je kind gedeeltelijk plaatsen? Dan blijven de overige gewenste dagen op de wachtlijst staan met dezelfde inschrijfdatum, gewenste startdatum en voorrangskenmerk.
- We plaatsen kinderen in één tot maximaal twee vaste stam- of basisgroepen per locatie.

B. Peuteropvang

- Op de VVE-peuteropvang plaatsen we alleen kinderen uit Haarlem en Spaarndam. Als er voldoende plekken beschikbaar zijn op de reguliere peuteropvang, zijn ook kinderen uit andere gemeenten te plaatsen.
- Reguliere peuteropvang kan vanaf de leeftijd van 2 jaar. De minimale afname is 2 dagdelen.
- Gesubsidieerde reguliere peuteropvang en VVE-peuteropvang kan vanaf 2,5 jaar. Kinderen worden 4 dagdelen geplaatst.
- Plaatsing op de peuteropvang is alleen mogelijk per de 1e of 15e van de maand.
- Een combinatie van KDV en peuteropvang is mogelijk.

C. Voorrangsregels in volgorde van prioriteit

1. Kinderen met een sociaal-medische indicatie (zie ook artikel 3)*
2. Kinderen die na een periode van langdurige ziekte opnieuw geplaatst worden.
3. Kinderen van medewerkers van Hero kindercentra.
4. Kinderen die al bij Hero kindercentra geplaatst zijn en doorstromen van dagopvang naar buitenschoolse opvang.
5. Kinderen die al geplaatst zijn en waarvoor je uitbreiding of wijziging van opvangdagen aanvraagt.
6. Andere kinderen uit één gezin, waarvan tenminste al één kind bij Hero kindercentra is geplaatst. Heb je een samengesteld gezin? Dan tellen de kinderen als één gezin als dezelfde ouder voor de opvang betaalt.*

**** geldt niet voor VVE-peuteropvanglocaties***

7. Kinderen die al geplaatst zijn en waarvoor je wijziging van locatie aanvraagt.
8. Andere kinderen op de wachtlijst.

Hoe verloopt de plaatsing van je kind en wat kun je wanneer verwachten?
Voor KDV en BSO plannen we kinderen ongeveer 6 maanden voor de gewenste startdatum in. Voor Peuteropvang doen we dit ongeveer 3 maanden voor de gewenste startdatum. Is de gewenste startdatum eerder? Dan kijken we direct bij inschrijving naar de mogelijkheden.

Aanbod
Wanneer er een plaats beschikbaar is of komt, ontvang je een aanbod voor een plaatsing. Je hebt 7 kalenderdagen de tijd om op dit aanbod te reageren. In het aanbod vermelden we de datum waarop de reactietermijn afloopt. Als je dat wilt, kun je de locatie nog een keer bezoeken. Heb je nog niet gereageerd? Dan sturen we vóór het verstrijken van de reactietermijn een automatische herinnering. Daarin staan ook de uiterste reactiedatum en het gevolg van niet tijdig reageren. Reageer je niet binnen 7 kalenderdagen? Dan vervalt de voorgestelde plaatsing.

Overeenkomst
Accepteer je het aanbod? Dan stellen we de overeenkomst op en sturen we die digitaal naar je toe. In de overeenkomst verwijzen we naar de geldende Algemene Voorwaarden van de branchevereniging BMK en naar de leveringsvoorwaarden van Stichting Hero kindercentra. Deze voorwaarden gelden voor de overeenkomst.

Ondertekening
Je hebt 7 kalenderdagen de tijd om de overeenkomst digitaal te ondertekenen. Bij het toesturen van de overeenkomst vermelden we de datum waarop de ondertekeningstermijn afloopt. Heb je nog niet ondertekend? Dan sturen we vóór het verstrijken van de termijn een automatische herinnering. Daarin staan ook de uiterste ondertekeningsdatum en het gevolg van niet tijdig ondertekenen. Met ondertekening ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden, de leveringsvoorwaarden en de maandelijkse incasso. Na ondertekening is de plaatsing definitief. Onderteken je niet binnen 7 kalenderdagen? Dan vervalt de voorgestelde overeenkomst en kun je daar geen rechten aan ontlenen.

Kennismaking en wennen
Vóór de aanvangsdatum van de plaatsing nodigen we je uit voor een intake- of kennismakingsgesprek op de locatie. Tijdens dit gesprek maken we ook afspraken over het wennen. Vier weken voor de aanvangsdatum ontvang je de inloggegevens voor het ouderportaal.

Extra dagen, andere dagen of andere locatie?
Wil je voor een kind dat al bij ons geplaatst is structureel extra opvangdagen, andere opvangdagen of een andere locatie aanvragen? Dan geldt dit als een nieuwe inschrijving. De datum waarop wij je aanvraag ontvangen, geldt als inschrijfdatum.

3. Kinderen met een zorgvraag

Ieder kind is welkom bij ons. Kinderen met een specifieke zorgbehoefte, ziekte of handicap kunnen in principe ook binnen onze verschillende opvangvormen worden opgevangen. Heeft je kind meer dan gemiddelde zorg nodig? Dan nodigen we je uit voor een gesprek met de clustermanager van de gewenste locatie. Samen bekijken we of Hero passende opvang kan bieden. Daarbij kijken we onder andere naar:

- Past de opvang binnen de doelstelling van kinderopvang?
- Kan je kind in de groep functioneren?
- Biedt de opvang meerwaarde voor je kind?
- Past de opvang van je kind binnen de draagkracht van de groep en de pedagogisch professionals?
- Is de locatie geschikt voor de opvang van je kind?

Denken we dat we jouw kind passende opvang kunnen bieden? Dan starten we met een proefperiode van 3 maanden. In die proefperiode volgt na 2 maanden een evaluatiegesprek met de clustermanager en de pedagogisch coach. We bespreken dan met elkaar hoe het gaat en kijken opnieuw naar de punten hierboven. Samen bepalen we of de opvang van jouw kind op een goede manier kan doorgaan. Blijkt, ondanks alle inzet, dat wij niet de juiste opvang kunnen bieden? Dan kan het nodig zijn om de opvang tussentijds te stoppen.