



Huisregels Hero kindercentra

Servicekantoor: C. van Noordestraat 15, 2033 EC Haarlem

Datum vastgesteld: 27 oktober 2023

hero
kindercentra

Proceseigenaar: Manager Klant en Markt	Datum vastgesteld: 27 oktober 2023
--	------------------------------------

Hero kindercentra vindt het belangrijk om samen met ouders te zorgen voor een veilige en prettige omgeving waarin kinderen zich thuis voelen. Daarom zijn er enkele huisregels opgesteld waaraan iedereen die zich op (het terrein van) een locatie bevindt, zich aan dient te houden. Een plaatsing kan beëindigd worden bij herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels (zie ook de leveringsvoorwaarden).

De huisregels:

- Op (het terrein van) de locaties van Hero kindercentra hebben de aanwezige personen een voorbeeldfunctie voor de kinderen die aanwezig zijn op (het terrein van) de locatie. We accepteren dan ook geen gedrag dat bedreigend, beledigend, discriminerend, intimiderend of hinderlijk is. Hiervan kan sprake zijn als er met voorwerpen wordt gegooid, als iemand in staat van dronkenschap verkeert of onder invloed van drugs is, als er geschreeuwd wordt, als er verbale of fysieke bedreigingen worden geuit ten aanzien van medewerkers, kind(eren) of andere aanwezige personen.
- We houden rekening met elkaar, met omwoners, kinderen en medewerkers. Het is op (het terrein van) de locaties van Hero kindercentra dan ook niet toegestaan om (geluids)overlast te veroorzaken.
- We zetten ons in voor een rookvrije generatie. Alle (terreinen van) locaties van Hero kindercentra zijn daarom rookvrij.
- We houden ons aan de openingstijden en vragen van ouders hun kind voor of uiterlijk op de sluitingstijd hun kind op te halen van het kindercentrum.
- Veiligheid staat bij ons voorop. Dus alleen met toestemming van de ouder is het mogelijk dat het kind door een ander dan de ouder opgehaald wordt. De toestemming is dan ook bekend gemaakt aan de groepsleiding.
- Ouders die opvang afnemen werken mee aan de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum.
- Als een kind ziek wordt tijdens de opvangdag hanteren wij het protocol 'zieke kinderen'. De pedagogisch medewerker geeft aan ouder(s)/verzorger(s) aan wat het beste is voor het kind. Als het daarbij nodig is dat het kind opgehaald wordt, halen ouder(s)/verzorger(s) hun kind zo spoedig mogelijk op.