

| | |
|---|---|
| 1. Aanmelding en plaatsing | Pagina 1 van 4 |
| 1.1.002 Plaatsingsbeleid Peuteropvang Regulier | |
| Proceseigenaar: Manager Klant en Markt | Datum (laatstelijk) vastgesteld: 11-08-2023 |

Het plaatsingsbeleid bestaat uit uitgangspunten voor inschrijving en een aantal plaatsingsregels. Dit beleid geldt voor de reguliere Peuteropvang locaties. Er geldt een apart plaatsingsbeleid voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang en de VVE peuteropvang locaties.

Het is belang dat ouder(s) / verzorger(s) hun kind zo vroeg mogelijk inschrijven om de kans op een plaats naar keuze te vergroten. Meer informatie over beschikbaarheid en wachtlijsten is op werkdagen tussen 8:30 en 16:30 uur vrijblijvend op te vragen bij de afdeling Klantadvies en planning via tel. 023 - 512 39 20 of per e-mail: planning@herokindercentra.nl

Inschrijving

Hero kindercentra plaatst kinderen op volgorde van inschrijfdatum, tenzij er sprake is van een voorrangsregel. Bij gelijkwaardige prioriteit bepaalt de inschrijfdatum welk kind als eerste geplaatst wordt. Hierbij geldt het volgende:

- Op reguliere peuteropvanglocaties mogen kinderen van buiten Haarlem geplaatst worden, mits zij geen plek innemen van een kind uit Haarlem.
- Ouders van buiten Haarlem mogen zich ook inschrijven als zij de intentie hebben naar Haarlem te verhuizen.
- Bij inschrijving wordt altijd gecheckt op woonplaats.
- Bij sommige situaties (tussentijdse verhuizing, noodsituatie, etc.) kan de manager klant en markt een uitzondering maken.

Hero kindercentra hanteert de volgende uitgangspunten voor inschrijving peuteropvang:

1. Er is een afzonderlijke wachtlijst voor de peuteropvang, dagopvang en de buitenschoolse opvang. Inschrijven voor alle wachtlijsten is mogelijk.
2. Inschrijven van nieuwe kinderen kan digitaal via de website.
3. De ouder geeft bij het inschrijfformulier al toestemming op de leveringsvoorwaarden van Hero kindercentra.
4. Een aanvraag voor uitbreiding of verandering van opvangdagen en het wijzigen van de opvanglocatie voor een reeds geplaatst kind wordt gezien als een nieuwe inschrijving. De aanvraag komt met voorrang op de wachtlijst (zie punt 4 van de voorrangsregels).
5. De datum van ontvangst van de inschrijving bij Hero kindercentra geldt als inschrijfdatum.
6. Inschrijvingen worden automatisch door Hero kindercentra per e-mail bevestigd met opgave van de inschrijfdatum, naam kind en opvangsoort.
7. Een inschrijving kan op verzoek van de ouder verwijderd worden.

Wachtlijst

Ouders van kinderen die (nog) niet geplaatst kunnen worden, worden schriftelijk geïnformeerd dat het kind op een wachtlijst komt te staan. Er wordt zoveel mogelijk een alternatieve plaatsing geboden. Als een ouder kiest voor een andere peuteropvanglocatie (2e of 3e voorkeur) dan kan het kind op de

wachtlIJst blijven staan van de 1e keus. Nieuwe kinderen gaan daarbij altijd voor (zie de voorrangsregels). Als er een plaats beschikbaar is, neemt de afdeling klantcontact en planning zelf contact op.

Hero kindercentra hanteert de volgende plaatsingsregels:

1. Voor reguliere peuteropvang worden kinderen geplaatst van 2 tot 4 jaar. De kinderen op deze locaties worden 2 dagdelen geplaatst. Starten tussen 2 en 2,5 jaar en/of een 3e dagdeel is alleen mogelijk als de ouder zelf het volledige tarief betaalt en er geen wachtlIJst is.
2. Op de reguliere peuteropvang met een ochtend- en middagopenstelling worden kinderen in een vaste groep geplaatst. Bij plaatsing van 2 dagdelen wordt het kind dus zowel op een ochtend als op een middag geplaatst.
3. Kinderen met een sociaal-medische indicatie mogen, bij uitzondering en na beoordeling en goedkeuring van de manager klant en markt, wel meerdere dagdelen op een PSZ geplaatst worden en krijgen voorrang op alle andere kinderen. Hiervoor dient een dokters- of CJG-verklaring overhandigd te worden.

Vanwege bijzondere omstandigheden kan soms van de plaatsingsregels afgeweken worden. Stelregel van de organisatie daarbij is: er zijn niet meer dan twee afwijkingen per peuteropvanglocatie mogelijk. De manager plaatsing bepaalt, op advies van de coördinator, wie in aanmerking komt om af te wijken van de vastgestelde groepsindeling.

Hero kindercentra hanteert de volgende voorrangsregels:

1. Reguliere kinderen die tot nu toe nog geen andere opvang hebben gehad vanaf 3 jaar, 2 dagdelen.
 2. Reguliere kinderen tussen de 2,5 – 4 jaar, 2 dagdelen
 3. Reguliere kinderen zonder gesubsidieerde betaling tussen de 2- 2,5 jaar, 2 dagdelen
 4. Wijzigingsverzoeken reguliere kinderen (ruilen van dag of locatie)
 5. Extra dagdelen voor reguliere kinderen zonder gesubsidieerde betaling en er geen wachtlIJst is.
- Plaatsingen kunnen alleen toegezegd worden door de afdeling klantadvies en planning en niet door een pedagogisch medewerker van de locatie.
 - Plaatsing van een eigen kind en ook plaatsing van kleinkinderen of nichtjes/neefjes is niet toegestaan op de eigen locatie van een pedagogisch medewerker, ook niet in de andere groep.
 - Op een groep worden maximaal 2 nieuwe kinderen per halve maand geplaatst. Alleen in overleg met de locatie mogen dit er meer zijn.
 - Combi KDV en Peuteropvang: als een ouder één dag KDV afneemt en daarbij ook één ochtend peuteropvang wil afnemen kan dat als: dit dezelfde locatie betreft én er geen wachtlIJst is én het kind minimaal 2 jaar is. De ouder betaalt het volledige bruto uurtarief. Als de ouder het KDV opzegt, vervalt automatisch de peuteropvang. In het plaatsingsstelsel zal bij KDV een notitie komen dat het kind ook één ochtend naar de peuteropvang gaat. Indien er plek is op de peuteropvang kan de ouder een 2e ochtend peuteropvang aangeboden worden.

Daadwerkelijke plaatsing

6 tot 8 weken voor de plaatsingsdatum ontvangt de ouder een plaatsingscontract en (via een link in het plaatsingscontract) de Leveringsvoorwaarden Peuteropvang. De ouder ondertekent digitaal het plaatsingscontract en geeft daarbij toestemming voor de automatische incasso. Dit is ook een bevestiging akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden. Het plaatsingscontract moet voor de startdatum ondertekend zijn. Na ondertekening van het plaatsingscontract, is de plaatsing definitief.

Voor de startdatum is er een intakegesprek met de ouders en het kind. De medewerker vertelt over de peuteropvang en de ouder kan bijzonderheden delen over het kind. Ook worden er wenaafspraken gemaakt. Vanaf de startdatum kan begonnen worden met wennen. Dit is altijd maatwerk en is voor ieder kind verschillend. De afspraken gaan in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en de opbouw in uren is maximaal 3 maanden.

Nieuwe kinderen worden het hele jaar geplaatst met uitzondering van de maand december. Dit heeft te maken met de drukke weken voor de kinderen rond de feestelijkheden (Sint en Kerst). Kinderen worden of op 15 november of pas weer vanaf 1 januari geplaatst.

Tarief

Het tarief voor gesubsidieerde peuteropvang wordt bepaald aan de hand van de (gezamenlijke) inkomenssituatie van ouder(s) / verzorger(s). Het is belangrijk dat de inkomensgegevens van beide ouders worden ingeleverd om het juiste tarief te kunnen bepalen. Indien de gegevens van één van beide ouders ontbreekt, wordt de ouderbijdrage vastgesteld op het hoogste tarief.

De volgende gegevens zijn benodigd:

1. In loondienst: een inkomensverklaring
2. Bij een uitkering: een kopie van de specificatie van de uitkering
3. Bij een ondernemer/zelfstandige:
 - a. een inkomensverklaring
 - b. Als de inkomensverklaring lang op zich laat wachten kan voorlopig worden volstaan met een aangifte inkomstenbelasting van het afgelopen jaar (in het kalenderjaar 2021 de aangifte over 2020).

4. Bij geen inkomen

Indien één van beide ouders geen inkomen heeft wordt er door deze ouder het formulier 'Verklaring geen inkomen' ingevuld en ondertekend. Deze ouder blijft verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.

5. Bij een Haarlem Pas

Ouders die in aanmerking komen voor een gratis Haarlem Pas kunnen deze aanvragen bij de gemeente. Kinderen met een Haarlem Pas hoeven niet te betalen voor de peuteropvang; de gemeente betaalt deze plaatsen. Een kopie van de Haarlem Pas dient voor de start van het nieuwe kalender jaar of binnen 10 weken na aanvraag ingeleverd te worden bij de afdeling Plaatsing. Ouders die geen Haarlem Pas aanleveren, worden voor het maximale tarief gefactureerd. Teruggave van teveel betaalde ouderbijdragen wordt verwerkt tot uiterlijk 3 maanden terug vanaf het moment dat de Haarlem Pas bij de afdeling klantadvies en planning is binnengekomen.

Wijziging inkomensgegevens/tariefhoogte

Indien de inkomensgegevens wijzigen, wijzigt ook de hoogte van het tarief. Dit dient de ouder zo snel mogelijk per e-mail via planning@herokindercentra.nl door te geven aan de afdeling Klantadvies en planning met toevoeging van de nieuwe gegevens. Teruggave van teveel betaalde ouderbijdragen wordt verwerkt tot uiterlijk 3 maanden terug vanaf het moment dat de wijziging is binnengekomen.