

Hero Kindercentra haalt opleiding personeel binnen eigen muren. 'In deze krappe arbeidsmarkt moeten we zelf mensen opleiden'



Eva van Wissen van Veen van Hero Kindercentra nam het initiatief tot de opleiding. © Foto United Photos/Paul Vreeker

Annemieke Windt
15 maart 2023, HAARLEM

Met de Hero Academie heeft Hero kindercentra in samenwerking met het NOVA college de opleiding van het eigen personeel in huis gehaald. Het gaat om een beroepsbegeleidende leerweg. Iedere maandag komt een klas van twintig nieuwe medewerkers een dag naar school om de rest van de week in de praktijk ervaring op te doen bij een van de 85 eigen locaties.

„De samenwerking met het Nova College bestond al langer. Geleidelijk ontstond het idee om samen met Hero een maatwerkopleiding te ontwikkelen tot gespecialiseerd pedagogisch medewerker op MBO4-niveau.”, vertelt manager HR Eva van Wissen van Veen die het initiatief nam tot de opleiding.

„We hebben hiermee de kans om onze filosofie al vanaf de schoolbanken bij te brengen. De studenten leren meteen de Hero-protocollen en aandachtspunten zoals wij die hanteren en in de klas kunnen we voorbeelden gebruiken uit onze eigen praktijk. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het zelf opleiden van nieuw

personeel en het goed zorgen voor je huidige personeel de enige oplossing voor het personeelstekort.”

Belangstelling

Kern van die filosofie is dat Hero kindercentra als maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk ook in buurten actief is waar gezinnen het minder breed hebben en opvang vaak niet rendabel is voor andere bedrijven. „Daarmee willen we ieder kind een gelijke kans geven.” De eigen klas is ook een mooie manier om toekomstig personeel de kans te bieden een opleiding te volgen en direct een betaalde baan te hebben.

De nieuwe medewerkers draaien mee in bestaande groepen. „We zetten ze extra in, waardoor ze de ruimte hebben om rustig ervaring op te doen en te leren in de praktijk.”



Molina Backx - van Steijn ging na jaren werken weer terug naar de schoolbanken. © Foto United Photos/Paul Vreeker

De belangstelling voor de eerste klas, die in januari van start ging, was groot. „Er was plek voor twintig kandidaten en we hebben mensen moeten afwijzen.” De opleiding duurt in totaal twee jaar en de eerste groep bestaat uit een gemêleerde groep kandidaten. „De ondergrens om deze opleiding te volgen is twintig jaar, maar we hebben ook studenten die twintig jaar geleden voor het laatst naar school zijn gegaan.

Een van hen is Molina Backx - van Steijn die al een tijdje met de gedachte speelde om wat anders te doen. „Ik zat in de sales en daar was ik wel klaar mee. De afspraak thuis was dat ik wat anders zou gaan doen als de kinderen klaar waren met

het basisonderwijs. Maar ja toen kwam corona en toen kwam mijn man thuis te zitten. Dus ik moest de plannen wel op de lange baan schuiven. Afgelopen december zag ik de vacature en heb de volgende dag direct gereageerd.”

Evaluatie

De opleiding is pittig, geeft ze toe. „Ik zit na 27 jaar weer in de schoolbanken, dat vraagt om plannen en organiseren. Het werken met kinderen vind ik heel leuk. Het gaat om de mix van de kinderen, de collega’s en de omgeving waarin we zitten.”



„Het is best pittig om school en werk te combineren.” © Foto United Photos/Paul Vreeker

We weten nog niet we later een tweede opleiding in deze vorm starten, vertelt Van Wissen van Veen. „We gaan dit voorjaar evalueren hoe het allemaal gaat. Als we een nieuwe klas starten dan duurt dat zeker nog tot volgend jaar. Dan willen we ook aansluiten bij de behoefte op de arbeidsmarkt. Er blijft voldoende werk in de kinderopvang, dus nieuwe enthousiaste studenten blijven altijd welkom.”