

Jaaroverzicht
2022

The image features a circular photograph of two young children in a park-like setting. The child in the foreground is a boy with brown hair, wearing a white and grey puffer jacket with green trim. He is smiling and looking towards the camera. Behind him, a girl with brown hair and a blue headband is peeking out. They are both wearing winter clothing. The photo is overlaid with abstract green and yellow curved shapes. The text 'Jaaroverzicht 2022' is written in white over the lower part of the photo.

hero
kindercentra



Mooie momenten

In 2022 is de personeelskrachte een nieuwe werkelijkheid geworden waarvan we weten dat deze ook de komende jaren een grote uitdaging zal blijven. Zowel in het werven, het behouden van personeel, het verminderen van werkdruk en verhogen van vitaliteit worden er veel acties uitgezet. Dit met input en ideeën van velen die zich betrokken voelen bij Hero kindercentra.

Juist in deze tijd is het ook goed om met elkaar te blijven kijken naar wat we samen hebben bereikt en waar we dankbaar en trots op zijn. Samen het gesprek aan blijven gaan en verbinding behouden. Samen kijken naar de dingen die ons en de kinderen energie geven. Wanneer hebben wij en de kinderen een fijne dag gehad waar we met veel plezier op terug kijken? Hoe zorgen we dat we veel van deze mooie momenten blijven creëren? In het jaaroverzicht vindt u een klein deel van deze goede momenten terug.

Bij steeds meer zaken die we doen als Hero kindercentra, kijken we naar duurzaamheid. We voelen ons verantwoordelijk voor de toekomst en het nalaten van een leefbare wereld voor onze kinderen. Dit kan ieder binnen zijn eigen mogelijkheden en vakgebied doen. We richten ons hierbij vanzelfsprekend graag op een duurzaam voedingsbeleid, het vergroenen van buitenruimtes, groene energie, het gebruik van eco-schoonmaakmiddelen, het tegengaan van verspilling etc. We hebben nog veel mogelijkheden om te benutten in de toekomst.

Dank aan alle Hero collega's, leden van de ondernemingsraad, leden van de Centrale Ouderraad, oudercommissies, schoolbesturen, schooldirecteuren en de Raad van Toezicht voor hun inzet en betrokkenheid het afgelopen jaar. Maar vooral aan de kinderen waar we het allemaal graag voor doen en die ons zoveel plezier geven!

Maureen Posthumus
Directeur bestuurder
Hero kindercentra



jan.

- Het landelijke personeelstekort in de kinderopvang komt uitgebreid in het nieuws.
- De BSO heropent na sluiting vanwege het coronavirus.
- De eerste paal wordt geslagen van duurzaam IKC de Wijde Wereld.
- Tijdens de Nationale Voorleesdagen gaat voormalig bibliothecaresse Nel van der Veldt langs de peuteropvanglocaties en kinderdagverblijven met haar interactieve voorstelling 'Feest met het vertelkastje'.



feb.

- Hero werft medewerkers in de nieuw geopende Filmkoepel.
- De nascholing van Uk & Puk gaat van start voor onze kinderdagverblijf Hero's.
- Voor de peuteropvang in Haarlem wordt de website 'klaarvoordestarthaarlem' gelanceerd.
- Op 14 februari werft Hero nieuwe collega's tijdens de drukbezochte opendag van het Nova College.



mrt.

- Regeerakkoord 'gratis kinderopvang' vanaf 2025.
- In maart stelt Hero gratis peuteropvang beschikbaar voor Oekraïense kinderen i.s.m. Gemeente Haarlem.
- Tijdens de eerste koudetraining trotseren 13 Hero's het natuurwater om hun vitaliteit te vergroten.
- Het project 'het begin van leren fietsen' gaat van start. Een pilot uitgevoerd door Groeifiets op twee Klaar voor de Start peuteropvanglocaties.



apr.

- Hero bedankt alle medewerkers en gunt iedereen een relaxmomentje.
- Hero staat op de banenmarkt van Spaarnesant op de Molenwiek Dalton voor de werving van nieuwe collega's.



mei

- Werving heeft de focus met de nieuwe 'Voor alle Hero's' campagne.
- Op 11 en 12 mei organiseert Hero kindercentra een banen markt en een Webinar gevolgd door een speeddate om nieuwe collega's te werven.
- Op 18 mei krijgen collega's van verschillende VVE-locaties een leuke training over meertaligheid.
- Maandag 23 mei starten 12 sportieve Hero's met hardlooptrainingen.
- In mei krijgen kinderen van VVE-locaties een interactieve kunstvoorstelling van de organisatie Kleintje Kunst.
- In samenwerking met Bevrijdingspop organiseert Hero verschillende activiteiten voor 'kleine helden' en hun ouders op het populaire kinderfestival.



jun.

- Ook Hero komt in het nieuws vanwege het grote personeelstekort in de kinderopvang.
- Hero is partner van de Grachtenloop georganiseerd op vrijdag 24 juni. BSO's nieuwe Gracht en 't Hoenstraat liepen mee met 20 kinderen tijdens de Hero KidsRun.
- Op 29 juni spelen onze kleine helden erop los tijdens Nationale Modderdag.
- Geschillencommissie maakt bekend dat Hero ook in 2021 klachtenvrij is gebleven.
- OBS De Zuiderpolder gaat in nauwe samenwerking met BSO Op Stoom en de peuteropvang van Hero Kindercentra verder onder de naam Camelot.
- De natuurwaaier met daarin praktische voorbeelden van activiteiten rond natuur wordt in gebruik genomen op de BSO en peuteropvang.



jul.

- Het nieuwe Hero voedingsbeleid wordt geïntroduceerd met heerlijk fruitwater voor alle locaties.

- Op verschillende Hero locaties vinden drukbezochte zomerfeesten plaats.
- Branches sturen brandbrief naar Minister met oplossingen voor personeelstekort en hoge werkdruk.
- De zomereditie van het HRLM'tje verschijnt met daarin het Hero thema 'Dikke vrienden'.



aug.

- De zomervakantie staat vol activiteiten voor jong en oud: RUG dagen, zomerfeesten en teamuitjes.

- Hero kindercentra doneert het jaarlijkse kinderfestival StuijStuij een levensgroot schaakspel.



sept.

- Alle Hero's zijn op de Dag van de medewerker in het zonnetje gezet.

- De eerste paal bij 'Hof van Jacob' wordt geslagen waar Hero onderdeel wordt van een compleet zorgconcept.
- De eerste collega's zijn met bokslessen gestart.
- Zondag 25 september lopen honderden kinderen succesvol de Hero Kabouterloop en Hero Kidsrun vanaf de grote markt tijdens de Halve van Haarlem.
- St. No Guts No Glory doneert namens Hero Astrid Westerhuis een muziekkast aan KDV Hofmanweg en KDV Venkelstraat.



okt.

- Hero wordt partner van de voetbalclub DSS en de Schaatsbaan.

- Op 14 oktober kleurt Villa Westend groen tijdens het enorm geslaagde Hero bedrijfsfeest Gi-Ga Groen.
- De vacaturesite van Hero 'Werkenbij' is gelanceerd. Nu kunnen we nog beter nieuwe Hero's werven.
- Tijdens de tweede koudetraining trotseren enthousiaste Hero's het natuurwater om hun vitaliteit te vergroten.
- Ook bij Hero kun je werken en leren combineren, de eerste Hero BBL klas wordt aangekondigd.
- Tijdens de herfstvakantie doen zo'n BSO 200 kinderen mee aan de RUG dagen in Nationaal park Zuid-Kennemerland.



nov.

- In november gaat de compleet volgeboekte 5-daagse yogacursus voor medewerkers van Hero van start.

- Een grote groep Hero's volgt de training in KIJK! en 'Waardevolle interacties in de BSO'.
- Alle Hero medewerkers worden verrast met een welverdiende gezonde Smoothie.
- De nascholing van Uk & Puk gaat van start voor onze peuteropvang Hero's.
- Ook dit jaar zijn er weer een aantal buitenruimtes aangepakt met een groen en avontuurlijk resultaat.



dec.

- Onze locaties staan in het teken van december gezelligheid.

- Medewerkers en relaties ontvangen het Heel Hero Bakt receptenboek met gezonde gerechten.
- Tussen kerst en oud en nieuw zijn alle Hero locaties gesloten.



Onze Hero's

Totaal aantal Hero's: 685

116 nieuwe collega's:

27

nieuwe collega's
startten hun **BBL
opleiding** bij Hero



23

nieuwe collega's
startten als **PM'er
BOL** of **stagiair BOL**



15

nieuwe
**activiteiten-
medewerkers**
startten bij Hero



10

nieuwe collega's
startten als
**locatie-
ondersteuner**



10

nieuwe collega's
startten op het
Servicekantoor



25

nieuwe
**pedagogisch
medewerkers**
startten bij Hero



6

nieuwe collega's
startten als **clus-
terassistent** of
clustermanager



32 jubilarissen



1 collega: **40 jaar** in dienst
12 collega's: **25 jaar** in dienst
19 collega's: **12,5 jaar** in dienst

81 locaties



20

Kinderdagverblijven

28

Peuteropvang

33

Buitenschoolse
opvang

5477 Kinderen



2384

Kinderdagverblijf

2421

Buitenschoolse
opvang

940

Peuteropvang

Klanttevredenheid

Hero kindercentra is dé plek waar kinderen op avontuur gaan, zich veilig en gezien voelen, plezier beleven en zich ontwikkelen tot de beste versie van zichzelf. Om ons te blijven ontwikkelen, vragen we de ouders regelmatig feedback te geven via een continue klanttevredenheidsonderzoek dat uitgevoerd wordt door VerbeterMeter. In 2022 waarden ouders Hero kindercentra, net als in 2021, met een gemiddeld cijfer van

7,8!

Ouder KDV

'De locatie straalt een fijne sfeer uit en de pedagogisch medewerkers kijken goed naar wat de kinderen nodig hebben: ze brengen rust en zorgen voor structuur, gezelligheid en warmte.'

'Gezelligheid en warmte.'

Ouder PO

'De warme medewerkers op deze locatie bezorgen de kinderen iedere keer weer een mooie en leerzame dag! Erg fijn dat er zoveel aandacht wordt gegeven aan taalontwikkeling. Wij zijn ontzettend blij met deze peuter-opvanglocatie.'

'Betrokken medewerkers.'

Ouder KDV

'De lieve en betrokken medewerkers weten waar ze het over hebben en komen erg kundig over. De locatie straalt rust en orde uit en volgt het ritme van mijn baby. Mijn dochter slaapt en drinkt goed bij jullie en heeft het zichtbaar naar haar zin. Ik laat mijn dochter met een gerust hart bij jullie achter.'



Post- en bezoekadres Servicekantoor

Hero kindercentra
Friezenstraat 1
2033 EA Haarlem
Tel: 023-5123920
info@herokindercentra.nl
herokindercentra.nl

hero

kindercentra